

**Reporte de Cumplimiento de Actividades
ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO**

META 1 ACTIVIDAD 5					
Objetivo	Actividades	Indicadores	Medios de verificación	Si/No/En proceso	Responsable, dependencia, OSC u otros
Portal calificando convocatorias al 100%	Abrir un espacio de opinión en el portal “Sistema Emprendedor”, para que los solicitantes califiquen la Convocatoria en aspectos de trascendencia	Porcentaje de proyectos presentados al “Sistema Emprendedor” en donde se recibieron opiniones sobre las Convocatorias	1. El portal del “Sistema Emprendedor”, en el cual el módulo ya se encuentra habilitado	Se cumplió	
			2. Documento resumen con estadísticas sobre las opiniones recibidas semestralmente, publicado en el portal del “Sistema Emprendedor”	Se cumplió	

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO:

La verificación de esta actividad se presenta en las 2 partes indicadas en el Plan de Trabajo:

Parte 1. El portal del “Sistema Emprendedor”, en el cual el módulo ya se encuentra habilitado

Parte 2. Documento resumen con estadísticas sobre las opiniones recibidas semestralmente, publicado en el portal del “Sistema Emprendedor”

Parte 1.

La encuesta sobre la opinión de las convocatorias del Fondo Nacional Emprendedor se encuentra disponible para los solicitantes, ya que el interés de la medición de la encuesta es acerca de la accesibilidad para quienes concretan su interés en el apoyo por medio de una solicitud firmada. De esta manera, el llenado de la encuesta es un requisito que todos los solicitantes deben cubrir desde su implementación en febrero de 2014.

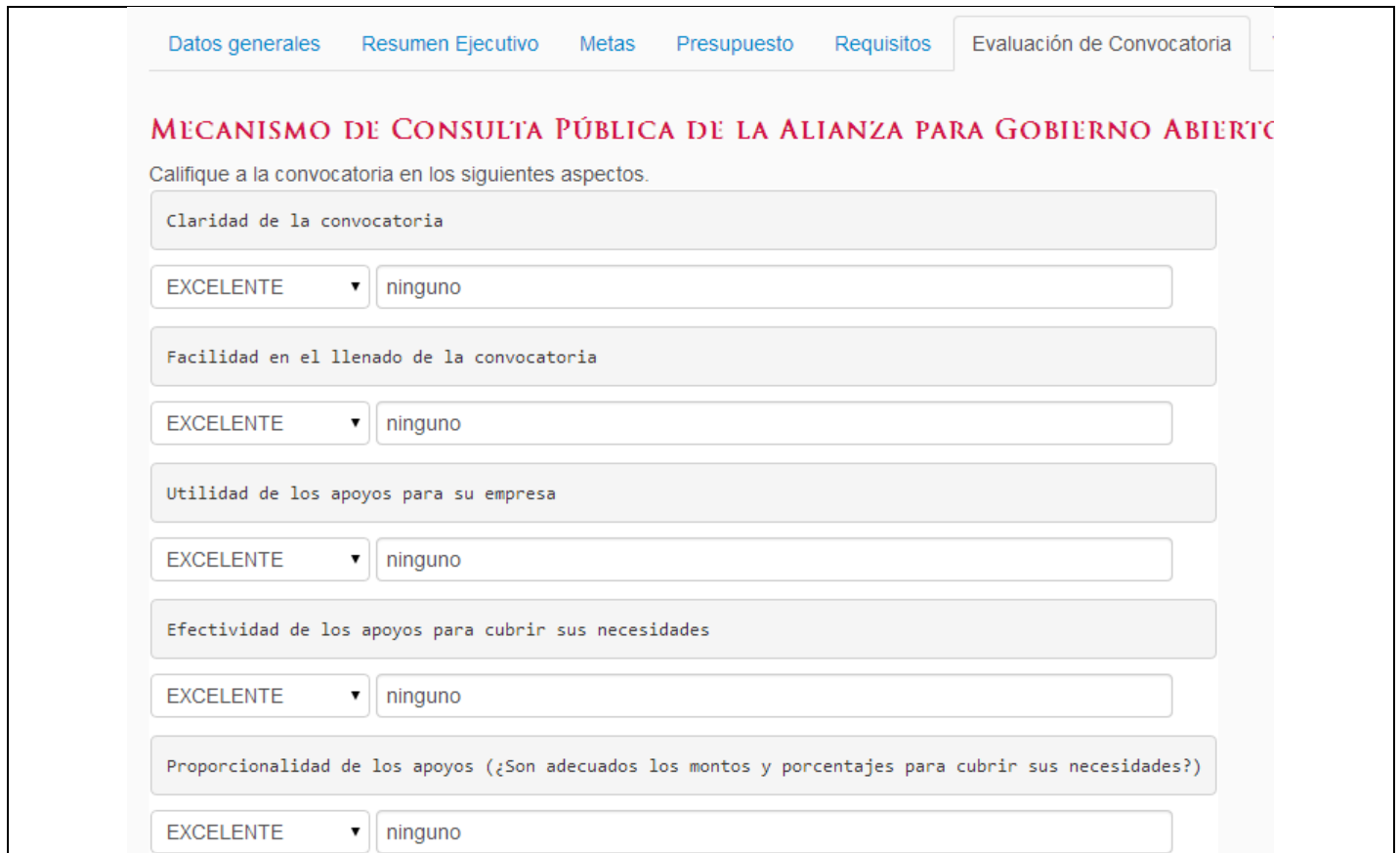
Se trata de un conjunto determinado de preguntas sobre aspectos específicos de la convocatoria en la cual el solicitante está participando, con opciones de respuesta cerrada, pero con la opción de brindar

comentarios al respecto del tema que se está preguntando. En cada pregunta se califica a la convocatoria de acuerdo a la siguiente escala de satisfacción:

- ▶ El peor
- ▶ Muy malo
- ▶ Malo
- ▶ Regular
- ▶ Bueno
- ▶ Muy bueno
- ▶ Excelente

Las últimas 2 preguntas de la encuesta son abiertas.

A continuación se presenta la toma de pantalla en el Sistema Emprendedor sobre las preguntas que se hacen a todos los solicitantes que deben completar para enviar una solicitud de apoyo:



Datos generales Resumen Ejecutivo Metas Presupuesto Requisitos Evaluación de Convocatoria

MECANISMO DE CONSULTA PÚBLICA DE LA ALIANZA PARA GOBIERNO ABIERTO

Califique a la convocatoria en los siguientes aspectos.

Claridad de la convocatoria	EXCELENTE	ninguno
Facilidad en el llenado de la convocatoria	EXCELENTE	ninguno
Utilidad de los apoyos para su empresa	EXCELENTE	ninguno
Efectividad de los apoyos para cubrir sus necesidades	EXCELENTE	ninguno
Proporcionalidad de los apoyos (¿Son adecuados los montos y porcentajes para cubrir sus necesidades?)	EXCELENTE	ninguno

Equidad de género (¿considera Ud. que existen iguales oportunidades para hombres y mujeres?)

EXCELENTE ▾ ninguno

Opinión general sobre el fondo

EXCELENTE ▾ ninguno

Vigencia de las convocatorias (¿considera que el tiempo de las convocatorias es adecuado?)

EXCELENTE ▾ ninguno

¿Tuvo usted problemas ocasionados por tener que utilizar medios digitales para presentar su proyecto?

ninguno

¿Qué otro tipo de apoyos necesitaría su empresa para crecer?

TICs

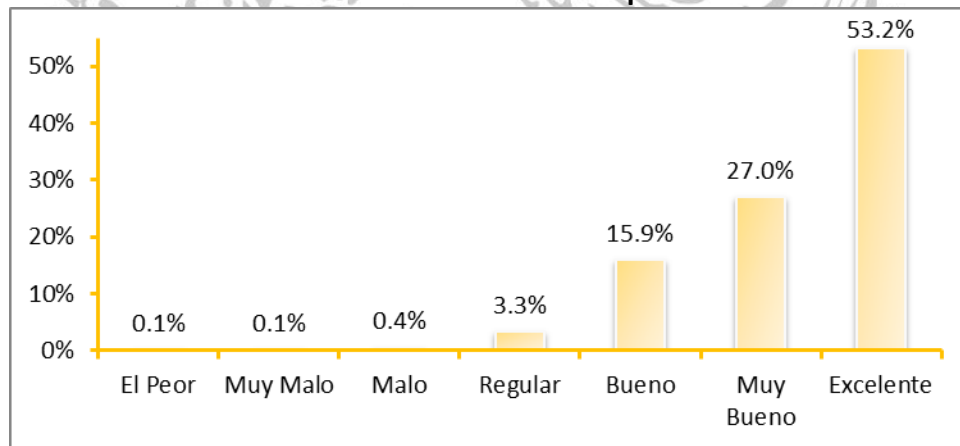
TOMA DE PANTALLA DENTRO DEL SISTEMA EMPRENDEDOR

Parte 2.

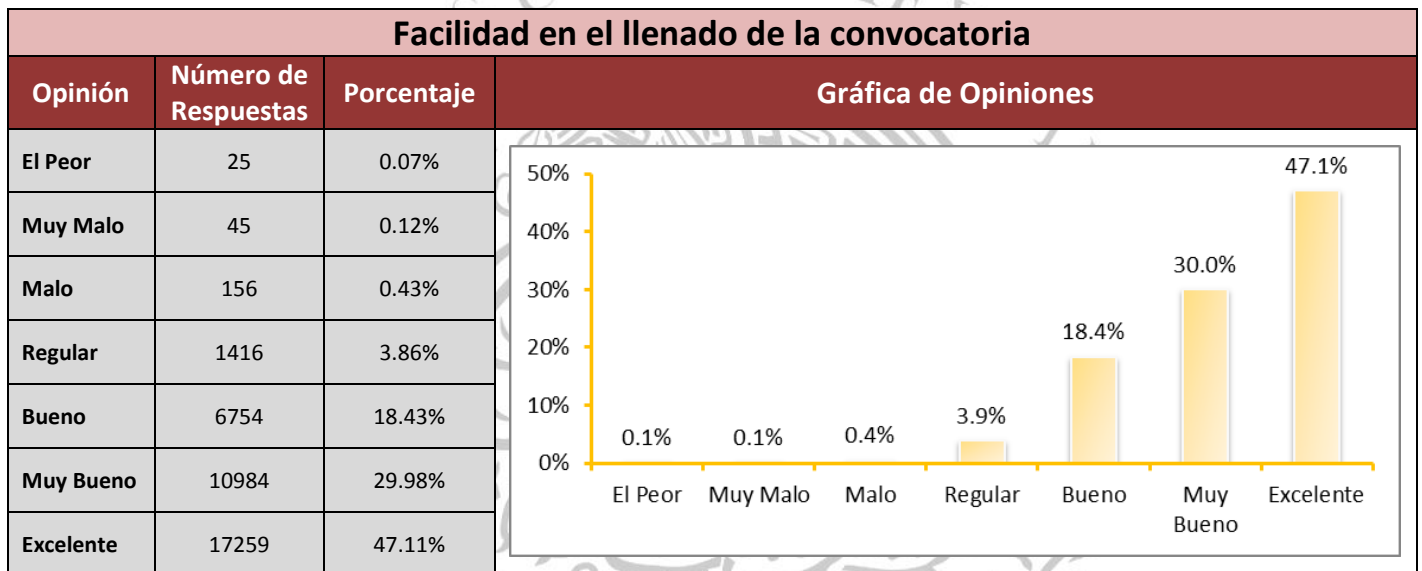
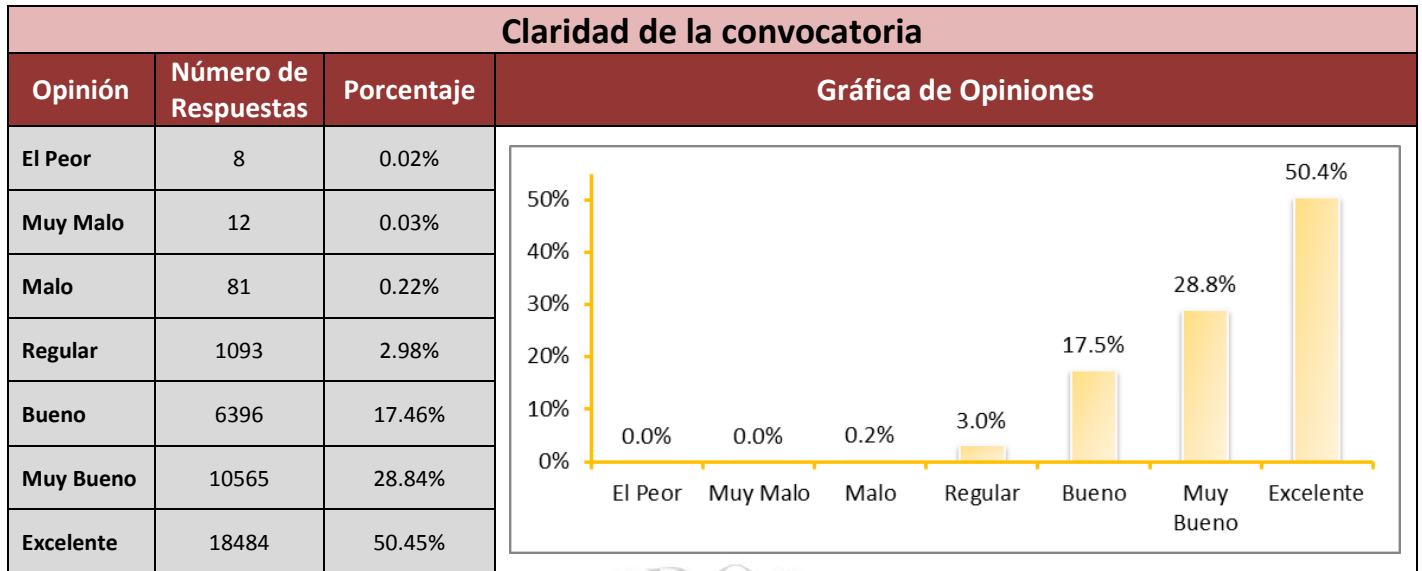
Desde su implementación en febrero y hasta el cierre del reporte (23 de octubre de 2014) se recibieron 36,654 encuestas llenadas por los solicitantes del Fondo Nacional Emprendedor. Dado que el conjunto de respuestas es limitado, se puede presentar un reporte sobre la evaluación de las convocatorias con base en la frecuencia de respuestas.

De forma general, es decir, tomando en cuenta las respuestas en todas las preguntas cerradas, arrojan los siguientes resultados de la opinión de las convocatorias:

Resultados Generales de Opinión



Se presentan a continuación los resultados de opinión en las preguntas de la encuesta



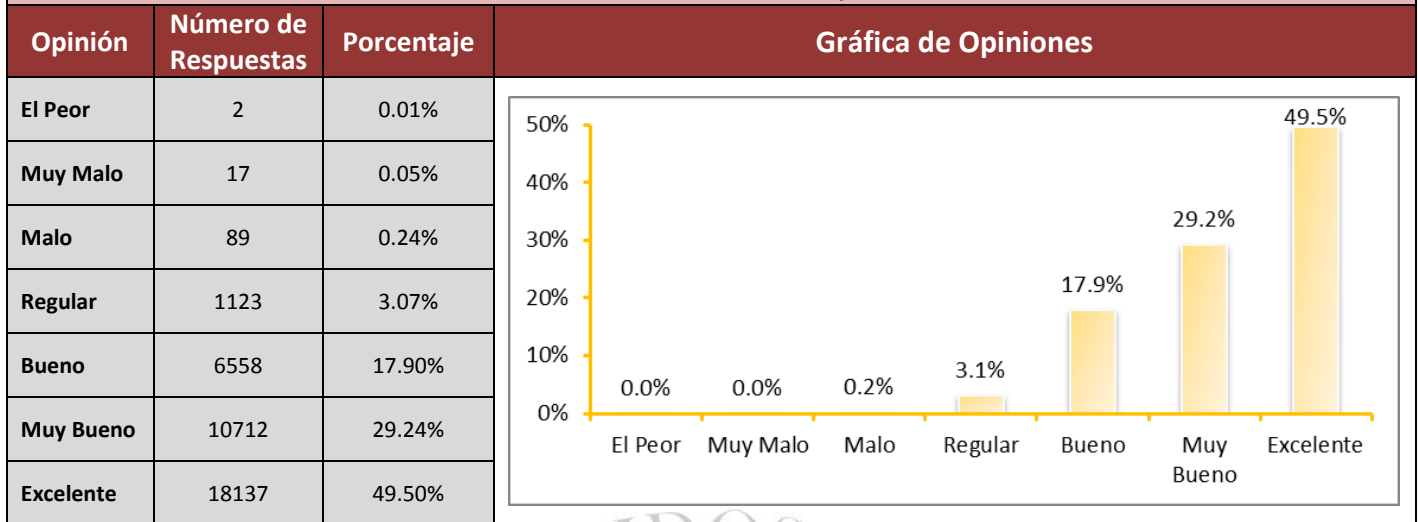
Utilidad de los apoyos para su empresa

Opinión	Número de Respuestas	Porcentaje	Gráfica de Opiniones
El Peor	2	0.01%	
Muy Malo	3	0.01%	
Malo	21	0.06%	
Regular	254	0.69%	
Bueno	3852	10.51%	
Muy Bueno	9016	24.61%	
Excelente	23491	64.11%	

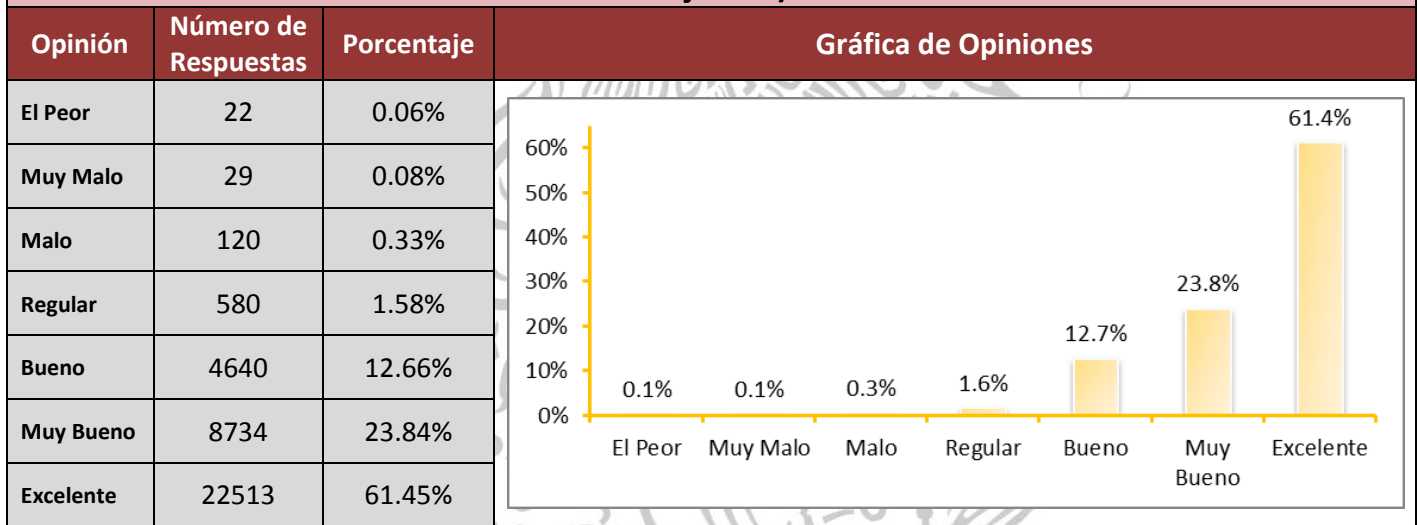
Efectividad de los apoyos para cubrir sus necesidades

Opinión	Número de Respuestas	Porcentaje	Gráfica de Opiniones
El Peor	9	0.02%	
Muy Malo	9	0.02%	
Malo	26	0.07%	
Regular	458	1.25%	
Bueno	5071	13.84%	
Muy Bueno	10175	27.77%	
Excelente	20890	57.02%	

Proporcionalidad de los apoyos (¿son adecuados los montos y porcentajes para cubrir sus necesidades?)



Equidad de género (¿considera Ud. que existen iguales oportunidades para hombres y mujeres?)



Opinión general sobre el Fondo

Opinión	Número de Respuestas	Porcentaje	Gráfica de Opiniones
El Peor	1	0.00%	
Muy Malo	12	0.03%	
Malo	33	0.09%	
Regular	419	1.14%	
Bueno	4707	12.85%	
Muy Bueno	9909	27.04%	
Excelente	21557	58.84%	

Vigencia de las convocatorias (¿considera que el tiempo de las convocatorias es adecuado?)

Opinión	Número de Respuestas	Porcentaje	Gráfica de Opiniones
El Peor	80	0.22%	
Muy Malo	243	0.66%	
Malo	770	2.10%	
Regular	4246	11.59%	
Bueno	8694	23.73%	
Muy Bueno	8974	24.49%	
Excelente	13631	37.20%	

Con estos resultados se puede concluir que los aspectos sobre utilidad de los apoyos y equidad de género son los que cuentan con mejor percepción entre los solicitantes, mientras que la vigencia de las convocatorias es el aspecto de mayor oportunidad.

Finalmente, dado el enorme número de encuestas contestadas, no es posible presentar resultados definitivos en cuanto a las 2 preguntas abiertas. De manera general, se encontró por ejemplo que la pregunta “¿Tuvo usted problemas ocasionados por tener que utilizar medios digitales para presentar su proyecto?”, hubo 18,116 respuestas (al menos el 49.4% del total) que respondieron “No”, mientras que sólo 794 respondieron “Sí”. Sin embargo, dada la naturaleza abierta de estas preguntas, este conteo no toma en cuenta respuestas como “Ninguno” o “Sí muchos con la FIEL y el sistema emprendedor, no funcionaba o incluso se detenía”

Estos resultados, así como las respuestas de las preguntas abiertas servirán en 2015 para mejorar las convocatorias del Fondo Nacional Emprendedor con base en las opiniones de su población objetivo.

